**ООО «Семейная стоматология»**

**Критерии доступности и качества медицинской помощи**

**на 2021-2022гг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Наименование критерия | Единица измерения | Показатели 2020г. | Показатели 2021г. | показатели2022г. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах  | % | 2,34 | 2,35 | 2,38 |
| 2. | Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации, в общем количестве записей к врачу | % | 12,7 | 12,6 | 12,9 |
| 3. | Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе: | % от числа опрошенных | 75,0 | 75,6 | 76,0 |
| 4. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы | на 1000 населения | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 5. | Эффективность деятельности медицинской организации на основе оценки выполнения функции врачебной должности, в том числе: | % | 93,5 | 93,7 | 93,9 |